|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fungsi yang diuji** | **Data input/kondisi** | **Hasil yang diharapkan** | **Status** |
| Tombol *login* | Memasukkan *username & password* yang benar | Behasil *login* kedalam sistem |  |
| Memasukkan *username & password* yang salah | Gagal *login* kedalam sistem |  |
| Tombol *logout* | Menekan tombol *logout* | Berhasil kembail ke halaman utama *website* |  |
| Sistem *tracking* | Saat menekan *link* *tracking* pada Whatsapp | Berhasil masuk dan menampilkan data pesanan |  |
| Merubah status data pesanan | Status data pesanan berubah |  |
| **Superadmin** | | | |
| Tombol *submit* pada input *employee* | Memasukkan data pegawai dan menekan tombol *submit* | Berhasil menginput data |  |
| Halaman *employee* | Ada data pegawai | Menampilkan data pegawai dalam tabel |  |
| Tidak ada data pegawai | Menampilkan tabel kosong |  |
| Tombol *delete* pada halaman *employee* | Menekan tombol *delete* | Berhasil menghapus data |  |
| Tombol *submit* pada edit *employee* | Melakukan perubahan pada data pegawai dan menekan tombol submit | Berhasil mengubah data pegawai |  |
| Input *employee* | Salah memasukkan alamat email (tidak sesuai format) | Gagal menginput data |  |
| Tombol *reset* pada input *employee dan* edit *employee* | Menekan tombol *reset* saat memasukkan atau merubah data pegawai | Menghapus data yang sudah diketik |  |
| *Search bar* pada halaman *employee* | Mencari data pegawai | Menampilkan data yang dicari |  |
| **Superadmin & Admin** | | | |
| Tombol *submit* pada input *customer* | Memasukkan data pegawai dan menekan tombol *submit* | Berhasil menginput data |  |
| Halaman *employee* | Ada data pelanggan | Menampilkan data pelanggan dalam tabel |  |
| Tidak ada data pelanggan | Menampilkan tabel kosong |  |
| Tombol *delete* pada halaman *customer* | Menekan tombol *delete* | Berhasil menghapus data |  |
| Tombol *submit* pada edit *customer* | Melakukan perubahan pada data pelanggan | Berhasil mengubah data pelanggan |  |
| Input *customer* | Salah memasukkan alamat email (tidak sesuai format) | Gagal menginput data |  |
| Tombol *reset* pada input *customer dan* edit *customer* | Menekan tombol *reset* saat memasukkan atau merubah data pelanggan | Menghapus data yang sudah diketik |  |
| Tombol detailpada halaman *customer* | Menekan tombol detail | Menampilkan data pelanggan secara rinci |  |
| *Search bar* pada halaman *customer* | Mencari data pelanggan | Menampilkan data yang dicari |  |
| Halaman *report* | Ada data laporan | Menampilkan data penjualan dalam tabel dan data total *service* |  |
| Tidak ada data laporan | Menampilkan tabel kosong |  |
| Tombol *submit* pada *print report* | Memilih tanggal dan menekan tombol *submit* | Mencetak Laporan berdasarkan tanggal |  |
| Tombol *reset* pada *print report* | Menekan tombol reset | Mengahapus tanggal yang sudah dipilih |  |
| *Search bar* pada halaman *report* | Mencari data laporan pesanan | Menampilkan data yang dicari |  |
| Tombol *all data* pada halaman *report* | Menekan tombol *all data* | Menampilkan semua data laporan pesanan |  |
| Tombol *day* pada halaman *report* | Menekan tombol *day* | Menampilkan data laporan pesanan pada hari ini |  |
| Tombol *week* pada halaman *report* | Menekan tombol *week* | Menampilkan data laporan pesanan pada minggu ini |  |
| Tombol *month* pada halaman *report* | Menekan tombol *month* | Menampilkan data laporan pesanan pada bulan ini |  |
| Halaman *report staff* | Ada data laporan berdasarkan pegawai | Menampilkan data penjualan berdasarkan pegawai dalam tabel |  |
| Tidak ada data laporan berdasakan pegawai | Menampilkan data kosong |  |
| *Search bar* pada halaman *report staff* | Mencari data laporan pesanan berdasarkan pegawai | Menampilkan data yang dicari |  |
| Tombol *submit* pada input *service* | Memasukkan data *service* dan menekan tombol *submit* | Berhasil menginput data |  |
| Halaman *service* | Ada data *service* | Menampilkan data *service* dalam tabel |  |
| Tidak ada data *service* | Menampilkan tabel kosong |  |
| Tombol *delete* pada halaman *service* | Menekan tombol *delete* | Berhasil menghapus data |  |
| Tombol *submit* pada edit *service* | Melakukan perubahan pada data *service* dan menekan tombol submit | Berhasil mengubah data *service* |  |
| Tombol *reset* pada input *service dan* edit *service* | Menekan tombol *reset* saat memasukkan atau merubah data *service* | Menghapus data yang sudah diketik |  |
| *Search bar* pada halaman *service* | Mencari data *service* | Menampilkan data yang dicari |  |
| **Superadmin, Admin, & Employee** | | |  |
| Tombol *submit* pada *register point of sale* | Memasukkan data pelanggan dan menekan tombol *submit* | Berhasil menginput data |  |
| Tombol *reset* pada *register dan continue point of sale* | Menekan tombol *reset* saat memasukkan data pelanggan dan data pesanan | Menghapus data yang sudah diketik |  |
| Tombol *continue* pada halaman *point of sale* | Memasukkan data pelanggan dan menekan tombol *continue* | Masuk ke halaman input pesanan |  |
| Tombol tambah *service* pada halaman input pesanan | Menekan tombol tambah *service* | Menambah input form tambahan terkait *service* & *price* |  |
| Tombol *add shoes* pada halaman input pesanan | Menekan tombol *add shoes* | Menambah input form tambahan terkait pesanan |  |
| Tombol *submit* pada halaman input pesanan | Memasukkan data pesanan dan menekan tombol *submit* | Berhasil menginput data |  |
| Tombol *reset* pada halaman input pesanan | Menekan tombol *reset* saat memasukkan data pesanan | Menghapus data yang sudah diketik |  |
| Halaman *progress not done* | Ada data pesanan | Menampilkan data pesanan pada tabel |  |
| Tidak ada data pesanan | Menampilkan tabel kosong |  |
| *Search bar* pada halaman *progress not done* | Mencari data pesanan | Menampilkan data pesanan yang dicari |  |
| Tombol *send* pada halaman *progress not done* | Menekan tombol *send* | Mengirim link *tracking* dan detail pesanan |  |
| Tombol *print* pada halaman *progress not done* | Menekan tombol *print* | Mencetak data pesanan |  |
| Tombol *delete* pada halaman *progress not done* | Menekan tombol *delete* | Berhasil menghapus data pesanan |  |
| Tombol detailpada halaman *progress not done* | Menekan tombol detail | Masuk ke halaman detail pesanan *not done* |  |
| Tombol *done* pada *check status* detail pesanan *not done* | Memilih pegawai dan menekan tombol *done* | Berhasil mengubah status pesanan |  |
| Tombol *service* pada halaman detail pesanan *not done* | Menekan tombol *service* | Masuk ke halaman data *service* pesanan *not done* |  |
| Tombol *submit* pada edit detail pesanan *not done* | Merubah data detail pesanan *not done* | Berhasil merubah data detail pesanan *not done* |  |
| Tombol *delete* pada *service* atau halaman detail pesanan *not done* | Menekan tombol *delete* | Berhasil menghapus data *service* detail pesanan atau data detail pesanan *not done* |  |
| Halaman *progress already done* | Ada data pesanan | Menampilkan data pesanan pada tabel |  |
| Tidak ada data pesanan | Menampilkan tabel kosong |  |
| *Search bar* pada halaman *progress already done* | Mencari data pesanan | Menampilkan data pesanan yang dicari |  |
| Tombol *send* pada halaman *progress already done* | Menekan tombol *send* | Mengirim link *tracking* dan detail pesanan |  |
| Tombol *delete* pada halaman *progress already done* | Menekan tombol *delete* | Berhasil menghapus data pesanan |  |
| Tombol detailpada halaman *progress already done* | Menekan tombol detail | Masuk ke halaman detail pesanan *already done* |  |
| Tombol  *taken pada*  *check status* detail pesanan *already done* | Menekan tombol *taken* | Berhasil mengubah status pesanan |  |
| Tombol *service* pada halaman detail pesanan *already done* | Menekan tombol *service* | Masuk ke halaman data *service* pesanan *already done* |  |
| Tombol *delete* pada *service* detail pesanan *already done* | Menekan tombol *delete* | Berhasil menghapus data *service* detail pesanan *already done* |  |
| Halaman *progress already taken* | Ada data pesanan | Menampilkan data pesanan pada tabel |  |
| Tidak ada data pesanan | Menampilkan tabel kosong |  |
| *Search bar* pada halaman *progress already taken* | Mencari data pesanan | Menampilkan data pesanan yang dicari |  |
| **Employee** | | |  |
| Tombol *submit* pada input *customer* | Memasukkan data pegawai dan menekan tombol *submit* | Berhasil menginput data |  |
| Halaman *employee* | Ada data pelanggan | Menampilkan data pelanggan dalam tabel |  |
| Tidak ada data pelanggan | Menampilkan tabel kosong |  |
| Tombol *submit* pada edit *customer* | Melakukan perubahan pada data pelanggan | Berhasil mengubah data pelanggan |  |
| Input *customer* | Salah memasukkan alamat email (tidak sesuai format) | Gagal menginput data |  |
| Tombol *reset* pada input *customer dan* edit *customer* | Menekan tombol *reset* saat memasukkan atau merubah data pelanggan | Menghapus data yang sudah diketik |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pernyataan | Jawaban | | | | |
| SS | S | N | TS | STS |
| P1 | Sistem Dapat Berjalan Dengan Baik Dan Efisien Pada Perangkat Yang Digunakan |  |  |  |  |  |
| P2 | Merasa Nyaman Dengan Tampilan Sistem yang Telah Digunakan |  |  |  |  |  |
| P3 | Pengguna Sistem Yang Sederhana dan Mudah Digunakan |  |  |  |  |  |
| P4 | Sistem Memberikan Respon Sesuai Dengan Data yang Dibutuhkan |  |  |  |  |  |
| P5 | Sistem Ini Membantu Dalam Pengelolaan Data Pesanan Cuci Sepatu |  |  |  |  |  |
| P6 | Semua Fitur Berfungsi Dengan Baik |  |  |  |  |  |
| P7 | Informasi yang Diberikan Membantu Dalam Laporan Transaksi |  |  |  |  |  |
| P8 | Informasi yang Diberikan Sistem Membantu Dalam Tracking Status Pesanan Cuci Sepatu |  |  |  |  |  |
| P9 | Sistem Membantu Dalam Pengelolaan Data Customer dan Employee |  |  |  |  |  |
| P10 | Sistem Membantu Dalam Pengelolaan Data Progres Pesanan Cuci Sepatu |  |  |  |  |  |
| P11 | Sistem Membantu Dalam Pengelolaan Data Service Cuci Sepatu |  |  |  |  |  |
| P12 | Sistem Tracking Mudah Diakses Melalui Link Notifikasi Via Whatapps |  |  |  |  |  |

Flowchart Customer

*Flowchart* ini menjelaskan terkait aktivitas yang dilakukan oleh superadmin, admin dan *employee* dimana menambahkan data *customer* ke dalam database sistem. Setelah menambahkan data maka akan muncul data yang berhasil dimasukkan kedalam sistem.

Flowchart Employee

*Flowchart* ini menjelaskan terkait aktivitas yang dilakukan oleh superadmin dimana menambahkan data *employee* ke dalam database melalui sistem. Setelah menambhakan data maka akan muncul data yang berhasil dimasukkan ke dalam sistem.

Flowchart Service

*Flowchart*  ini menjelaskan terkait aktivitas yang dilakukan oleh superadmin dan admin dimana menambahkan data *service* ke dalam database melalui sistem. Setelah menambahkan data maka akan muncul data yang berhasil dimasukkan ke dalam sistem.

Flowchart Pemesanan

*Flowchart*  menjelaskan terkait aktivitas yang dilakukan oleh *customer,* superadmin, admin, dan *employee* dimana *customer* memberikan data pesanan ke pada superadmin, admin atau employee yang nantinya akan dimasukkan ke dalam database sistem. Setelah menambahkan data maka akan muncul data berhasil dimasukkan ke dalam sistem dan superadmin, admin, atau employee akan memberikan bukti pesanan kepada *customer* serta diterima oleh *customer*.

Flowchart Progres

*Flowchart* ini menjelaskan terkait aktivitas yang dilakukan oleh customer, superadmin, admin, dan employee dimana superadmin, admin, atau employee akan melakukan login ke dalam sistem. Setelah berhasil kemudia masuk ke bagian melihat progress yang menampilkan data pesanan pada sistem. Disini superadmin, admin, atau employee akan mengirimkan notifikasi kepada pihak *customer* dan dapat dilihat langsung oleh pihak *customer* melalui aplikasi Whatapp. Disini customer yang sudah mendapatkan notifikasi tersebut akan mengakses *link tracking* yang diberikan saat mengirimkan notifikasi. Setelah berhasil maka *customer* akan dapat melihat pesanan dan status dari pesanan tersebut. Kembali ke superadmin, admin dan employee yang sudah mengirimkan notifikasi ke *customer* akan merubah status pesanan dan setelah berhasil akan menampilkan data pesanan yang sudah berubah statusnya.

Flowchart Pengambilan Pesanan

*Flowchart* ini menjelaskan terkait aktivitas yang dilakukan oleh *customer*, superadmin, admin, dan employee dimana *customer* memberikan bukti pesanan kedapa superadmin, admin, atau employee yang selanjutkan dicek dengan memastikan bukti sama dengan yang ada pada data. Jika sama maka pesanan akan *valid* dan memberikan pesanan tersebut kepada *customer*. Pesanan yang sudah diambil tersebut lantas dirubah status pesanan yang ada pada sistem dan akan menampilkan data pesanan yang statusnya sudah berubah.

Flowchart Report

*Flowchart* ini menjelaskan terkait aktivitas yang dilakukan oleh superadmin dan admin dimana masuk ke menu lihat laporan pada sistem lalu sistem akan menampilkan data laporan. Superadmin atau admin kemudian mencetak laporan tersebut dan setelah dicetak oleh sistem maka laporan diterima oleh superadmin atau admin dalam bentuk fisik.

Use Case

Pada *Use Case* dari sistem *tracking* Zealwash ini memiliki empat *user* yaitu superadmin, admin, *employee,* dan *customer*. Dalam sistem juga terdapat tujuh aktivitas diantaranya mengelola data pegawai, mengelola data service, mengelola data pelanggan, mengelola data pelanggan, mengelola data pesanan, mengelola status pesanan, mencetak laporan, dan melihat status pesanan yang semuanya diharuskan melakukan login kedalam sistem kecuali melihat status pesanan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Aktor** | **Deskripsi** |
| 1 | Superadmin | Aktor yang memiliki semua akses yang ada pada sistem |
| 2 | Admin | Aktor yang hampir memiliki semua akses kecuali mengelola data pegawai |
| 3 | Employee | Aktor yang hanya memiliki akses pada mengelola data pelanggan, mengelola data pesanan dan mengelola status pesanan |
| 4 | *Customer* | Aktor yang hanya memiliki akses pada melihat status pesanan |

Data Flow Diagram

Pada sistem *tracking* Zealwash memiliki empat buah *user* yaitu superadmin, admin, employee, dan customer. Superadmin dapat melakukan login ke dalam sistem, mengelola data customer, mengelola data employee, mengelola data pesanan, mengelola status progress, mengelola data service dan mengelola laporan pemesanan. Sedangkan admin dapat melakukan login kedalam sistem, mengelola data customer, mengelola data pesanan, mengelola status progress, mengelola data service, dan mengelola laporan pemesanan. Selanjutnya untuk employee hanya dapat melakukan login kedalam sistem, mengelola data customer, mengelola data data pesanan, dan mengelola status progress. Terakhir customer hanya dapat melihat *tracking* dari progress pesanan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabel** | ***Primary Key*** | ***Foreign Key*** |
| *tb\_user* | *id* | *-* |
| *tb\_customer* | *Id* | *-* |
| *tb\_transaction\_zealwash* | *id* | *Id\_employee, cutomer\_id* |
| *Tb\_transaction\_detail\_zealwash* | *id* | *Transaction\_zealwash\_id, employee* |
| *Tb\_transaction\_detail\_service\_zealwash* | *id* | *Transaction\_detail\_service\_zealwash* |
| *Tb\_service\_zealwash* | *id* | *-* |

Pada bagian *review* peneliti akan menunjukkan hasil dari sistem dan dicoba serta dinilai langsung oleh pengguna atau *user* itu sendiri. *Review* yang dilakukan ini bertujuan agar dapat mengetahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi tujuan yang diinginkan serta mendapatkan masukan dari pengguna sehingga dapat dilakukan perbaikan bila hasil dari *review* ini kurang memuaskan. Selain pengguna menggunakan sistem secara langsung, peneliti juga akan melakukan wawancara terhadap pengguna yang telah mencoba sistem tersebut. Pertanyaan yang akan ditanyakan sebagai berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| No | List Pertanyaan |
| 1 | Bagaimana pengalaman anda saat menggunakan sistem tersebut? |
| 2 | Apakah fitur yang tersedia sudah dapat berfungsi dengan baik? |
| 3 | Apakah sistem mudah digunakan dan dipelajari? |
| 4 | Bagaimana peniliaian anda terkait tampilan dari sistem tersebut? |
| 5 | Bagaimana navigasi dari satu halaman ke halaman lain? |
| 6 | Apakah sistem sudah memenuhi tujuan? |
| 7 | Apakah sistem mudah diakses? |
| 8 | Terkait informasi yang ditampilkan oleh data pada *tracking* apakah sudah sesuai? |
| 9 | Terkait informasi peruhabahan status yang ditampilkan apakah akan memudahkan pengguna untuk melakukan *tracking* pada pesanan? |
| 10 | Terkait informasi yang ditampilkan pada fitur laporan apakah sudah sesuai? |

Dari pertanyaan tersebut pengguna akan menjawab setelah menggunakan sistem dan setelah semua pengguna menjawab maka peneliti akan merangkum hasil jawaban dari *review* sistem yang dibangun. Berikut ini adalah rangkuman dari hasil jawaban *review* yang telah dilakukan.